

## ABSTRAK

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)

Inigo Haryo Wibisono

NIM: 162114033

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro. Subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro tahun 2018-2019.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi linear berganda. Jumlah sampel responden dalam penelitian ini berjumlah 70 responden tahun 2018-2019. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Data yang digunakan ialah data sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak tidak memengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan pelayanan fiskus memengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini terlihat dari hasil kesadaran wajib pajak dengan nilai t-hitung 0,166 lebih kecil dari t tabel 1,996 dengan nilai signifikan 0,869 lebih besar dari 0,05 dan hasil sanksi pajak dengan hasil nilai t-hitung 0,620 lebih kecil dari 1,996 dengan nilai signifikan 0,537 lebih besar dari 0,05 sedangkan pelayanan fiskus dengan hasil nilai t-hitung 4,071 lebih besar dari t tabel 1,996, dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi pajak, Pelayanan fiskus, Kepatuhan Pajak

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF TAX AWARENESS AWARENESS, TAX SANCTIONS, AND FISCUS SERVICES TOWARDS COMPLIANCE WITH PERSONAL TAXATION OBLIGATIONS  
(Case study at Bojonegoro Primary Tax Service office)***

Inigo Haryo Wibisono

NIM: 162114033

Sanata Dharma University Yogyakarta 2020

*This study aimed to determine the effect of Awareness of Taxpayers, Tax Sanctions, and Tax Authorities Services on the compliance of Individual Taxpayers at the Bojonegoro Primary Tax Service Office. The subject of this research was the Individual Taxpayers registered at the Bojonegoro Primary Tax Service Office in 2018-2019.*

*This type of research was quantitative. The method used in this study wa multiple linear regression analysis. The number of respondents in this study amounted to 70 respondents in 2018-2019. The sampling technique in this study used purposive sampling. The data used in this research were secondary data.*

*The results of this study indicated that taxpayer awareness and tax sanctions do not affect individual taxpayer compliance, while the tax authorities affect individual taxpayer compliance. This can be seen from the results of awareness of taxpayers with a t-count value of 0.166 smaller than t table 1.996 with a significant value of 0.869 greater than 0.05 and the results of tax sanctions with the result of a t-count value of 0.620 smaller than 1.996 with a significant value of 0.537 more greater than 0.05 while the physical services with the results of the t-test value of 4.071 is greater than t table 1.996, and a significance value of 0.000 is smaller than 0.05.*

*Keywords: private People's taxpayer awareness, tax sanctions, Fischus services, tax compliance*